

Cycle2Explore

- Long Distance Cycle Tours -

ALGEMENE VOORWAARDEN

Datum opmaak: augustus 2015
Laatste wijziging: augustus 2015

Artikel 1 – Totstandkoming overeenkomst

1.1

De aanmelding voor een reis geschiedt met de ontvangst door Cycle2Explore van een compleet ingevuld inschrijfformulier via de website van Cycle2Explore

1.2

Na ontvangst van het inschrijfformulier verstuurd Cycle2Explore een bevestiging/factuur waarin opgenomen de aanbetaling van 25 % van de reissom en de betaling van het restant van de reissom.

1.3

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Cycle2Explore de bevestiging verstuurt.

Artikel 2 - Betaling

2.1

De aanbetaling is deel van de reissom en dient uiterlijk twee weken na de factuurdatum op de rekening van Cycle2Explore bijgeschreven te zijn. Het resterende deel van de reissom dient uiterlijk zes weken voor de aanvang van de reis in het bezit te zijn van Cycle2Explore. Bij niet tijdige betaling wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd per de datum van zes weken voor vertrek. Cycle2Explore heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 8 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

2.2

Bij aanmelding binnen zes weken voor aanvang van de reis dient terstond de gehele reissom te worden voldaan.

Artikel 3 - Reissom

3.1

De reissom geldt per persoon. In de reissom zijn uitsluitend begrepen de diensten en voorwaarden welke op de website van Cycle2Explore staan vermeld. De reissom is gebaseerd op de prijzen, tarieven, geldkoersen en belastingen zoals deze Cycle2Explore bekend waren op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

3.2

In geval van wijziging van prijzen, tarieven, geldkoersen en belastingen als bedoeld, behoudt Cycle2Explore zich het recht voor tot wijziging van de reissom, waarvan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 14 dagen voor vertrek mededeling moet worden gedaan aan de reiziger. Bij gebreke van deze mededeling blijft de overeengekomen reissom gelden. Betekent de wijziging een verhoging met meer dan 10% van de reissom, dan heeft de reiziger het recht de overeenkomst te annuleren – met aanspraak op restitutie van de reeds betaalde gelden – echter uitsluitend binnen vijf dagen na ontvangst van de bedoelde mededeling.

Artikel 4 - Verzekeringen

4.1

De reiziger is verplicht een reis-, bagage- en ongevallenverzekering af te sluiten voor de duur van de reis. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt sterk aanbevolen.

4.2

Indien via Cycle2Explore een annuleringskostenverzekering wordt afgesloten, dient de verschuldigde premie samen met het inschrijfgeld te worden voldaan.

Artikel 5 - Documenten

5.1

De reiziger dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort. Dit paspoort dient na afloop van de reis nog minstens een half jaar geldig te zijn en voldoende lege bladzijden te bevatten voor de benodigde visa.

5.2

Indien de reiziger tijdens de reis een voertuig bestuurt dient de reiziger in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs en internationaal rijbewijs voor de desbetreffende voertuigcategorie.

5.3

De reiziger dient in het bezit te zijn van de benodigde bewijzen van inentingen en vaccinaties.

5.4

Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van de noodzakelijke documenten, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen geheel voor zijn rekening.

Artikel 6 - Reisbescheiden

6.1

Bij groepsreizen zullen de benodigde reisbescheiden in de regel op de dag van vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld.

6.2

De benodigde reisbescheiden zullen per e-mail aan de reiziger verstuurd worden.

Artikel 7 – Wijzigingen door de reiziger

7.1

Tot zes weken voor vertrek kan de reiziger wijzigingen in de overeenkomst verzoeken die voor zover mogelijk zullen worden aangebracht, onder voorwaarde dat de reiziger de nieuwe reissom en de eventuele kosten voor het wijzigen voldoet.

7.2

In de nieuwe reissom zullen de extra kosten of teruggave van de gewijzigde reisonderdelen worden verrekend met de oorspronkelijke reissom verhoogd met een bedrag van 50 euro per wijziging en eventuele administratiekosten.

Artikel 8 – Annulering door de reiziger

8.1

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de reiziger zijn naast eventuele bijzondere kosten die voor de reiziger zijn gemaakt, de volgende bedragen verschuldigd: Bij annulering

A. tot 56 dagen voor vertrek: aanbetalings + de kosten die door derden in rekening worden gebracht.

B. vanaf de 56e dag (incl.) tot de 28ste dag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom.

C. vanaf de 28e dag (incl.) tot de 14e dag voor de dag van vertrek: 75% van de reissom.

D. vanaf de 14e dag (incl.) tot de dag van vertrek of gedurende de reis: 100% van de reissom.

8.2

Annulering dient schriftelijk te geschieden per brief of e-mail en de datum dat Cycle2Explore deze brief ontvangt geldt als annuleringsdatum.

Artikel 9 – Annulering en wijziging door Cycle2Explore

9.1

Alleen gewichtige omstandigheden geven Cycle2Explore het recht een reis te annuleren of daarin wijzigingen aan te brengen.

9.2

Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van invloed kunnen zijn op kwaliteit, veiligheid of de uitvoering van de reis. Onvoldoende deelname is daaronder begrepen.

9.3

Cycle2Explore is verplicht tot onverwijld kennisgeving van belangrijke wijzigingen of annulering met opgaaf van redenen aan de reiziger. Annulering wegens onvoldoende deelname zal in de regel uiterlijk zes weken voor de geplande aanvang van de reis plaatsvinden.

9.4

Door kennisgeving van annulering geldt de overeenkomst als ontbonden. Cycle2Explore zal, indien mogelijk, echter gelijktijdig met deze kennisgeving een zoveel mogelijk gelijkwaardige alternatieve reis aanbieden. Wordt dit aanbod niet aanvaard dan wordt de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom terugbetaald.

9.5

Indien genoemde gewichtige omstandigheden zich tijdens de reis voordoen, is Cycle2Explore gerechtigd de overeenkomst voor de verdere reis te annuleren. Zij is alsdan verplicht voor de reiziger de terugreis te regelen en ook de nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Indien Cycle2Explore zich door deze annulering kosten, die in de reissom zijn inbegrepen, bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van de besparing.

9.6

Indien een gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, door overmacht of andere omstandigheden buiten Cycle2Explore om niet kan worden verleend draagt Cycle2Explore zorg voor een, binnen de ontstane situatie, zo vergelijkbaar mogelijk alternatief met het oog op continuering van de reis.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid van Cycle2Explore

10.1

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen is Cycle2Explore verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.

10.2

Cycle2Explore kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van:

- het niet verkrijgen van een visum voor een reiziger om redenen buiten Cycle2Explore;
- het niet op tijd verschijnen van de reiziger op de aangegeven plaats;
- het zich niet houden aan de door Cycle2Explore vastgestelde reisvoorwaarden of de door de reisbegeleiding gegeven aanwijzingen;
- het in het bezit hebben van stoffen of zaken die in strijd zijn met de wet van de landen die tijdens de reis worden bezocht. Indien dergelijke stoffen of zaken toch worden aangetroffen, kan de bezitter van verder deelname aan de reis worden uitgesloten. Alle gevolgen en kosten daaraan verbonden zijn voor rekening van de betreffende deelnemer;
- handelingen of gebeurtenissen die niet in overeenstemming zijn, of afwijken van de terzake gemaakte afspraken waaronder begrepen een alternatief op de reis zoals bedoeld in artikel 9, lid 6;
- wijzigingen in en / of noodgedwongen verkortingen of verlenging van de reis die het gevolg zijn van overmacht, zoals mechanische mankementen, ziekte, natuur – en andere rampen, politieke verwickelingen etc.;
- schade, diefstal, verlies of ongeval berokkend aan de reiziger, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid ontstaan.

10.3

Wanneer Cycle2Explore aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen. Zij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of zou bestaan uit hoofde van een reis- en/of annuleringskostenverzekering.

10.4

Indien Cycle2Explore jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

10.5

Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel en artikel 12 is de aansprakelijkheid van Cycle2Explore in ieder geval beperkt tot ten hoogste éénmaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Cycle2Explore. In dat geval is haar aansprakelijkheid beperkt tot € 10.000,-

10.6

Cycle2Explore kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

10.7

Cycle2Explore heeft de in artikel 7:512 van het burgerlijk wetboek genoemde maatregelen genomen die nodig zijn om te verzekeren dat, wanneer Cycle2Explore wegens financieel onvermogen zijn verplichtingen jegens de reiziger niet of niet verder kan nakomen, wordt zorggedragen hetzij voor overneming van zijn verplichtingen door een ander hetzij voor terugbetaling van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Indien de reiziger reeds op de plaats van bestemming is aangekomen zal, voor zover de reisovereenkomst dat vervoer omvat, in ieder geval worden zorggedragen voor de terugreis.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid van de reiziger

11.1

De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Cycle2Explore en de door haar aangewezen reisbegeleiding ter bevordering van een goede en veilige uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen.

11.2

De reiziger die hinder of overlast veroorzaakt of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterkte mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Cycle2Explore van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger. Er wordt geen restitutie op de reissom verleend.

11.3

De reiziger is verplicht over een zodanig goede conditie te bezitten om de reis na inschatting van de zwaarte en de risico's zonder gezondheidsrisico's te kunnen maken. Bij twijfel over de verwachte zwaarte van de reis zal de reiziger Cycle2Explore hierover informeren. Bij twijfel over de eigen fysieke en/of mentale conditie zal de reiziger een arts raadplegen en deze een schriftelijke verklaring van voldoende gezondheid voor deelname laten opstellen. Cycle2Explore stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen en/of risico's van gebleken onvoldoende gezondheid van de reiziger tijdens de reis. De reiziger dient voor vertrek een 'gezondheidsverklaring' te ondertekenen en deze voor vertrek te retourneren aan Cycle2Explore. De betreffende verklaring is onderaan dit document als bijlage toegevoegd.

Artikel 12 – Deelname aan het verkeer tijdens de reis

12.1

Cycle2Explore zal redelijkerwijs alles doen door middel van het geven van kledingadviezen, het geven van aanwijzingen en vooraf de verkeerssituaties te bespreken om de reiziger zo goed mogelijk voor te bereiden op een veilige deelname aan het verkeer in het buitenland.

12.2

De reiziger neemt volledig voor eigen risico deel aan het verkeer en Cycle2Explore is op generlei wijze aansprakelijk voor schade die voortkomt uit ongevallen waarbij de reiziger betrokken raakt.

12.3

De reiziger is volledig aansprakelijk voor schade die hij toebrengt aan zichzelf of aan een derde.

12.4

De reiziger is volledig aansprakelijk voor schade aan de aan hem ter beschikking gestelde artikelen voor zover toegebracht tijdens de reisperiode en niet gedekt door de (verzekering van de) verhuurder, of de verzekering van een derde die de schade heeft veroorzaakt.

12.6

De reiziger is niet verplicht tot het rijden van alle in het programma opgenomen routes en/of wijzigingen daarop voorgesteld door de reisbegeleiding, indien de reiziger deze niet veilig acht. Indien de reiziger na goed overleg met de reisbegeleiding wel verkiest de betreffende routes te rijden is de reiziger zelf verantwoordelijk voor hem/haar eigen rijvaardigheid en de de eventuele gevolgen hieruit voortkomend.

12.5

De reiziger dient voor vertrek een 'eigen risico verklaring' te ondertekenen en deze voor vertrek te retourneren aan Cycle2Explore. De betreffende verklaring is onderaan dit document als bijlage toegevoegd.

Artikel 13 – Hulp en bijstand

13.1

Cycle2Explore is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen indien noodzakelijk.

A. Indien de oorzaak aan Cycle2Explore is toe te rekenen zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Cycle2Explore.

B. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is Cycle2Explore tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

C. Indien de oorzaak noch aan de reiziger noch aan Cycle2Explore is toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Cycle2Explore bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatrieringskosten.

Artikel 14 - Klachten

14.1

Eventuele klachten over de uitvoering van de reis dienen voor zover mogelijk op de plaats waar de klacht ontstaat schriftelijk te worden ingediend bij de vertegenwoordiger van Cycle2Explore. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen twee weken na terugkeer van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Cycle2Explore. Heeft de reis geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van twee weken na de oorspronkelijke vertrekdatum.

14.2

Vorderingen op Cycle2Explore verjaren zes maanden na afloop van de reis dan wel de oorspronkelijke vertrekdatum.

14.3

De verjaring wordt gestuit zodra en indien de reiziger zijn/haar vordering schriftelijk heeft ingediend.

Voor deelname aan onze reizen is het verplicht onderstaande verklaring te ondertekenen en voor vertrek aan ons te retourneren.

Toelichting op deze verklaring vind je in de bijlage. Deze informatie is ook te vinden op onze website onder "Download Algemene Voorwaarden"

Eigen Risico Verklaring

"Hiermee verklaar ik, voor wat betreft de deelname aan het verkeer, volledig voor eigen risico aan de reis deel te nemen. Ik zal de organisatie van deze reis op generlei wijze aansprakelijk stellen voor schade die voortkomt uit ongevallen waarbij ik eventueel betrokken raak. Mijn deelname aan deze reis is derhalve op eigen risico."

Handtekening:

"Ik verklaar over een voldoende goede fysieke en mentale conditie te beschikken en zal bij twijfel hierover mijn arts raadplegen. Ik zal de organisatie van de reis op generlei wijze aansprakelijk stellen voor ongevallen of schade die tijdens de reis voortkomt uit onvoldoende fysieke en/of mentale gezondheid. Mijn deelname aan deze reis is derhalve op eigen risico."

Handtekening:

Naam:

Plaats:

Datum:

Bestemming:

Vertrekdatum:

Om eventuele hulpverlening zo goed mogelijk te laten verlopen is het van belang dat wij in het bezit zijn van de gegevens van je reisverzekering en van een contactpersoon thuis.

Reisverzekering:

Maatschappij:

Polisnummer:

Alarmnummer:

Contactpersoon thuis:

Naam:

Tel. no. #1:

Tel. no. #2:

Deze verklaring volledig ingevuld en ondertekend (2x) opsturen naar Cycle2Explore

TOELICHTING OP DE EIGEN RISICO VERKLARING

Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Cycle2Explore zal onderweg op vele manieren proberen de veiligheid van de deelnemers te waarborgen en de kans op ongelukken te beperken. We geven goede adviezen op gebied van beschermende kleding en verplichten deelnemers zich hieraan te houden. Ook zullen we voor wat betreft deelname aan het verkeer zo goed mogelijk advies geven.

Omdat de deelnemers zelf een voertuig besturen kan Cycle2Explore zich niet verantwoordelijk stellen voor eventuele ongevallen en materiale of fysieke schade die hieruit voortkomt. Ook stellen wij ons niet aansprakelijk voor het rijgedrag van lokale weggebruikers die eventueel een ongeluk veroorzaken waarbij deelnemers betrokken raken. Deelname aan de reis is derhalve volledig op eigen risico. Om deze aansprakelijkheidsbeperking zo duidelijk mogelijk te maken dient Cycle2Explore voor vertrek in het bezit te zijn van een ondertekende 'eigen risico' verklaring.

Omdat je zelf verantwoordelijk bent voor (de gevolgen van) je eigen rijgedrag zullen we je niet verplichten routes te rijden of obstakels te trotseren waar je je persoonlijk niet veilig bij voelt. Je kunt dit dan ter plaatse kenbaar maken aan de reisbegeleiding. Er zal dan in overleg een alternatief worden geboden. Omdat een alternatieve route vaak niet binnen bereik ligt of het groepsbelang hier nadelen van ondervindt zal de reisleader je aanbieden in de volgauto plaats te nemen.

Medicijnen, Ziektes en Fysieke conditie

Indien je afhankelijk bent van medicijnen (zoals insuline) of als je door je gezondheid bepaalde beperkingen hebt, dien je de reisbegeleider hiervan aan het begin van de reis van op de hoogte te stellen. Mocht je niet zeker zijn of je met een bepaalde ziekte of gezondheidsproblemen de reis op verantwoorde wijze kunt maken, neem dan ruim voor vertrek contact met je arts. Houd er rekening mee dat de reizen fysiek en mentaal inspannend kunnen zijn en dat dit versterkt kan worden als de weeromstandigheden tegen zitten of andere externe factoren de reis beïnvloeden. Wij verwachten van iedere deelnemer dat hij/zij zich goed informeert over de zwaarte van de reis.

Je dient te verklaren te beschikken over een voldoende goede gezondheid om de reis succesvol en probleemloos te volbrengen. Cycle2Explore stelt zich niet verantwoordelijk voor de gevolgen van je eigen gezondheid en fysieke conditie tijdens de reis. Natuurlijk zullen wij je onderweg indien mogelijk zoveel mogelijk bijstaan, mits de rest van de groep hier niet teveel nadeel van ondervindt.

Om er zeker van te zijn dat je als deelnemer op de hoogte bent van de eigen risico's van deelname dient Cycle2Explore voor vertrek in het bezit te zijn van een ondertekende 'eigen risico' verklaring.

Weersomstandigheden en natuurinvloeden

Onze reizen worden zo goed mogelijk gepland in het meeste gunstige jaargetijde. Echter niets is zo onvoorspelbaar als het weer. En juist in de gebieden waar Cycle2Explore organiseert is het weer een belangrijke factor in de beleving van de reis. Het weer kan ons dwingen alternatieve routes te rijden, het programma aan te passen of bij zeer slechte vooruitzichten de reis in overleg met de deelnemers vroegtijdig te beëindigen. Ook kunnen natuurrampen, zoals overstromingen, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen het verloop van de reis sterk beïnvloeden. Cycle2Explore zal in dit geval alternatieven bieden en deze in overleg met de groep uitvoeren. Cycle2Explore stelt zich echter op generlei wijze aansprakelijk voor de gevolgen van deze externe invloeden op de reis. In zulke gevallen zal artikel 9.5 uit de algemene voorwaarden van kracht worden.